****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",

к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными

на территории Слюдянского района

Иркутской области

Тюмень, 2023 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**ВВЕДЕНИЕ** 3](#_Toc39664902)

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 9

2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг 15

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 19

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 25

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 31

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**37

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**46

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 3 л.

2. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 14 л.

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Слюдянского района Иркутской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
* Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
* Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 09.10.2023 по 27.10.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доступность услуг для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организаций;

5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации. (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| **№ п/п** | **Организация** | Общее количество обучающихся | Количество респондентов | Доля респондентов | Сокращенное название в отчете |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №1 г.Слюдянки | 492 | 198 | 40,2 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г.Слюдянки | 662 | 435 | 65,7 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Слюдянки | 584 | 276 | 47,3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 р.п. Култук» | 685 | 279 | 40,7 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 9 п. Байкал | 45 | 20 | 44,4 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» | 294 | 164 | 55,8 | МБОУ «СОШ №10»г.Байкальска |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 418 | 176 | 42,1 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска |
| 8 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | 601 | 285 | 47,4 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад №13» | 256 | 161 | 62,9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска |
| 10 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад № 14» | 104 | 104 | 100,0 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад № 16» | 201 | 150 | 74,6 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа- детский сад №17» | 44 | 20 | 45,5 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 49 г. Слюдянки | 172 | 80 | 46,5 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  |
| 14 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 50 г. Слюдянки» | 484 | 342 | 70,7 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки |
| 15 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 52 | 45 | 35 | 77,8 | МБОУ Школа №52 п.Утулик |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад № 58 на п/ст Ангасолка» | 44 | 22 | 50,0 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г. Слюдянки» | 138 | 77 | 55,8 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 89 | 52 | 58,4 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 2 р.п. Култук» | 97 | 94 | 96,9 |  МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» |
| 20 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 3 «Теремок»  | 85 | 85 | 100,0 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Сказка» р.п. Култук» | 72 | 32 | 44,4 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 5 «Радуга» г. Слюдянки» | 164 | 134 | 81,7 |  МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 6 г.Слюдянки» | 76 | 31 | 40,8 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Родничок» | 90 | 44 | 48,9 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Солнышко» г.Слюдянка» | 117 | 51 | 43,6 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка |
| 26 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №9 «Светлячок» | 103 | 67 | 65,0 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 12 г.Слюдянки» | 166 | 121 | 72,9 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» |
| 28 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №21 | 8 | 4 | 50,0 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал |
| 29 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа г.Слюдянки» | 331 | 137 | 41,4 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки |
| 30 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества г.Слюдянки» | 945 | 384 | 40,6 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки |
| 31 | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Слюдянки»  | 314 | 131 | 41,7 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки |
| 32 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа г.Байкальска» | 258 | 127 | 49,2 | МБУ ДО СШ г.Байкальска |
| 33 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества г.Байкальска» | 776 | 342 | 44,1 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска |
| 34 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Байкальска» | 330 | 142 | 43,0 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| № | Организация | Количество информационных объектов на стенде(max 11) | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте(max 53) | Информативность сайта | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 11 | *100* | 51 | *96,2* | **98,1** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 11 | *100* | 30 | *56,6* | **78,3** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 11 | *100* | 39,5 | *74,5* | **87,3** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 11 | *100* | 44,5 | *84* | **92** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 11 | *100* | 47,5 | *89,6* | **94,8** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 11 | *100* | 43,5 | *82,1* | **91** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 11 | *100* | 51 | *96,2* | **98,1** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 11 | *100* | 49,5 | *93,4* | **96,7** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 11 | *100* | 48 | *90,6* | **95,3** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 11 | *100* | 49 | *92,5* | **96,2** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 11 | *100* | 46 | *86,8* | **93,4** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 11 | *100* | 48 | *90,6* | **95,3** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 11 | *100* | 53 | *100* | **100** |

*1.2* *Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| № | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | + | + | + | + | **100** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | + | + | + | + | **100** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | + | + | + | + | **100** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | - | + | + | + | **90** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | + | + | + | + | **100** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | + | + | + | + | **100** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | + | + | + | + | **100** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | + | + | + | + | **100** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | + | + | + | + | **100** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | + | + | + | + | **100** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | + | + | + | + | **100** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | + | + | + | + | **100** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | + | + | + | + | **100** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | + | + | + | + | **100** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | + | + | + | + | **100** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | + | + | + | + | **100** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | + | + | + | + | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | + | + | + | + | **100** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | + | + | + | + | **100** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | + | + | + | + | **100** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | + | + | + | + | **100** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество оценивших стенд | Баллы по стенду | Количество удовлетворенных | Количество оценивших сайт | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 152 | 161 | *94,4* | 122 | 130 | *93,8* | **94,1** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 322 | 331 | *97,3* | 247 | 261 | *94,6* | **96** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 215 | 226 | *95,1* | 202 | 213 | *94,8* | **95** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 204 | 224 | *91,1* | 167 | 179 | *93,3* | **92,2** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 9 | 14 | *64,3* | 8 | 9 | *88,9* | **76,6** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 127 | 131 | *96,9* | 115 | 120 | *95,8* | **96,4** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 126 | 140 | *90* | 85 | 95 | *89,5* | **89,7** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 200 | 210 | *95,2* | 175 | 198 | *88,4* | **91,8** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 117 | 124 | *94,4* | 101 | 107 | *94,4* | **94,4** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 87 | 89 | *97,8* | 63 | 63 | *100* | **98,9** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 118 | 119 | *99,2* | 89 | 95 | *93,7* | **96,4** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 13 | 15 | *86,7* | 10 | 11 | *90,9* | **88,8** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 55 | 60 | *91,7* | 39 | 40 | *97,5* | **94,6** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 225 | 239 | *94,1* | 204 | 223 | *91,5* | **92,8** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 28 | 28 | *100* | 24 | 24 | *100* | **100** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 18 | 19 | *94,7* | 11 | 12 | *91,7* | **93,2** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 68 | 69 | *98,6* | 42 | 47 | *89,4* | **94** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 42 | 42 | *100* | 34 | 36 | *94,4* | **97,2** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 84 | 86 | *97,7* | 62 | 64 | *96,9* | **97,3** |
| 20 | МБДОУ «Д/с №3 «Теремок» г.Байкальска | 71 | 73 | *97,3* | 44 | 45 | *97,8* | **97,5** |
| 21 | МБДОУ «Д/с №4 «Сказка» р.п.Култук | 31 | 31 | *100* | 30 | 30 | *100* | **100** |
| 22 | МБДОУ «Д/с №5 «Радуга» г.Слюдянки | 115 | 118 | *97,5* | 79 | 84 | *94* | **95,8** |
| 23 |  МБДОУ «Д/с №6» г.Слюдянки | 23 | 25 | *92* | 14 | 16 | *87,5* | **89,8** |
| 24 | МБДОУ «Д/с №7 «Родничок» г.Байкальска | 32 | 35 | *91,4* | 27 | 27 | *100* | **95,7** |
| 25 | МБДОУ «Д/с №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 43 | 45 | *95,6* | 34 | 36 | *94,4* | **95** |
| 26 | МБДОУ «Д/с №9 «Светлячок» г.Байкальска | 61 | 63 | *96,8* | 55 | 60 | *91,7* | **94,2** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 99 | 104 | *95,2* | 64 | 67 | *95,5* | **95,4** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 3 | 4 | *75* | 2 | 2 | *100* | **87,5** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 118 | 119 | *99,2* | 104 | 107 | *97,2* | **98,2** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 359 | 359 | *100* | 339 | 343 | *98,8* | **99,4** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 105 | 109 | *96,3* | 94 | 96 | *97,9* | **97,1** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 115 | 116 | *99,1* | 84 | 88 | *95,5* | **97,3** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 259 | 264 | *98,1* | 226 | 233 | *97* | **97,6** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 129 | 131 | *98,5* | 92 | 96 | *95,8* | **97,2** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| № | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | + | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | + | + | + | + | + | **100** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | + | + | + | + | + | **100** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | + | + | + | + | + | **100** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | + | + | + | + | + | **100** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | + | + | + | + | + | **100** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | + | + | + | + | + | **100** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | + | + | + | + | + | **100** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | + | + | + | + | + | **100** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | + | + | + | + | + | **100** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | + | + | + | + | + | **100** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | + | + | + | + | + | **100** |
| 20 | МБДОУ «Д/с №3 «Теремок» г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 21 | МБДОУ «Д/с №4 «Сказка» р.п.Култук | + | + | + | + | + | **100** |
| 22 | МБДОУ «Д/с №5 «Радуга» г.Слюдянки | + | + | + | + | + | **100** |
| 23 |  МБДОУ «Д/с №6» г.Слюдянки | + | + | + | + | + | **100** |
| 24 | МБДОУ «Д/с №7 «Родничок» г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 25 | МБДОУ «Д/с №8 «Солнышко» г.Слюдянка | + | + | + | + | + | **100** |
| 26 | МБДОУ «Д/с №9 «Светлячок» г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | + | + | + | + | + | **100** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | + | + | + | + | + | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | + | + | + | + | + | **100** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | + | + | + | + | + | **100** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | + | + | + | + | + | **100** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 176 | 198 | **88,9** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 396 | 435 | **91** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 255 | 276 | **92,4** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 259 | 279 | **92,8** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 18 | 20 | **90** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 160 | 164 | **97,6** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 156 | 176 | **88,6** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 272 | 285 | **95,4** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 155 | 161 | **96,3** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 103 | 104 | **99** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 141 | 150 | **94** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 19 | 20 | **95** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 76 | 80 | **95** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 323 | 342 | **94,4** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 34 | 35 | **97,1** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 20 | 22 | **90,9** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 74 | 77 | **96,1** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 48 | 52 | **92,3** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 89 | 94 | **94,7** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 80 | 85 | **94,1** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 32 | 32 | **100** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 128 | 134 | **95,5** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 30 | 31 | **96,8** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 42 | 44 | **95,5** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 49 | 51 | **96,1** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 66 | 67 | **98,5** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 114 | 121 | **94,2** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 4 | 4 | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 135 | 137 | **98,5** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 381 | 384 | **99,2** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 129 | 131 | **98,5** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 125 | 127 | **98,4** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 331 | 342 | **96,8** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 142 | 142 | **100** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1* *Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| № | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов\* | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | - | - | - | - | - | **0** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | + | - | + | - | - | **40** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | + | - | - | - | - | **20** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | + | - | + | + | - | **60** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | - | - | - | - | - | **0** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | - | - | - | - | - | **0** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | - | - | - | - | - | **0** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | - | - | - | - | - | **0** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | - | - | - | - | - | **0** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | - | - | - | - | - | **0** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | - | - | - | - | - | **0** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | - | - | - | - | - | **0** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | + | - | - | - | - | **20** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | + | - | - | - | + | **40** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | - | - | - | - | - | **0** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | - | - | - | - | - | **0** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | - | - | - | - | - | **0** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | - | + | - | - | - | **20** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | - | - | - | - | - | **0** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | - | - | - | - | - | **0** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | + | - | + | - | - | **40** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | + | + | + | - | - | **60** |
| 23 |  МБДОУ «Д/с №6» г.Слюдянки | + | + | - | - | - | **40** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | - | + | - | - | - | **20** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | + | - | - | - | - | **20** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | - | - | - | - | - | **0** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки»\*\* | + | - | - | - | - | **20** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | - | - | - | - | - | **0** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | + | + | - | - | - | **40** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | - | - | - | - | - | **0** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | - | - | - | - | - | **0** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | + | - | - | - | - | **20** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | - | + | - | - | - | **20** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | - | + | - | - | - | **20** |

\*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме. При отсутствии в организации адаптированных лифтов/гусеничных подъёмников/подъёмных платформ, либо поручней, либо расширенных дверных проемов, данное условие принимает значение 0 баллов.

\*\* вход в здание не требует оборудования пандусом, нет препятствий для прохождения кресла-коляски получателей услуг - инвалидов

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| № | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | - | + | - | + | + | + | **80** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | - | + | - | + | - | + | **60** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | - | + | - | + | + | + | **80** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | - | - | - | + | + | + | **60** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | - | - | - | + | + | + | **60** |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 20 | 22 | **90,9** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 28 | 37 | **75,7** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 21 | 25 | **84** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 36 | 43 | **83,7** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 1 | 1 | **100** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 27 | 29 | **93,1** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 15 | 15 | **100** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 27 | 32 | **84,4** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 10 | 10 | **100** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 8 | 9 | **88,9** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 7 | 8 | **87,5** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 1 | 1 | **100** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 1 | 1 | **100** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 10 | 14 | **71,4** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 4 | 5 | **80** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 1 | 1 | **100** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 9 | 9 | **100** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 3 | 3 | **100** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 10 | 13 | **76,9** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 1 | 1 | **100** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 8 | 9 | **88,9** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 7 | 7 | **100** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 1 | 2 | **50** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 2 | 2 | **100** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 2 | 2 | **100** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 7 | 7 | **100** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 3 | 6 | **50** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 1 | 1 | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 5 | 5 | **100** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 48 | 59 | **81,4** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 13 | 14 | **92,9** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 11 | 15 | **73,3** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 36 | 40 | **90** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 9 | 11 | **81,8** |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 186 | 198 | **93,9** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 396 | 435 | **91** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 262 | 276 | **94,9** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 242 | 279 | **86,7** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 18 | 20 | **90** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 156 | 164 | **95,1** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 148 | 176 | **84,1** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 254 | 285 | **89,1** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 155 | 161 | **96,3** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 103 | 104 | **99** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 144 | 150 | **96** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 19 | 20 | **95** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 74 | 80 | **92,5** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 317 | 342 | **92,7** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 35 | 35 | **100** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 20 | 22 | **90,9** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 75 | 77 | **97,4** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 51 | 52 | **98,1** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 92 | 94 | **97,9** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 80 | 85 | **94,1** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 30 | 32 | **93,8** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 131 | 134 | **97,8** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 30 | 31 | **96,8** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 42 | 44 | **95,5** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 48 | 51 | **94,1** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 63 | 67 | **94** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 117 | 121 | **96,7** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 4 | 4 | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 136 | 137 | **99,3** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 380 | 384 | **99** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 128 | 131 | **97,7** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 125 | 127 | **98,4** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 334 | 342 | **97,7** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 142 | 142 | **100** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 184 | 198 | **92,9** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 385 | 435 | **88,5** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 249 | 276 | **90,2** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 246 | 279 | **88,2** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 12 | 20 | **60** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 153 | 164 | **93,3** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 157 | 176 | **89,2** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 263 | 285 | **92,3** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 152 | 161 | **94,4** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 101 | 104 | **97,1** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 143 | 150 | **95,3** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 20 | 20 | **100** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 69 | 80 | **86,3** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 314 | 342 | **91,8** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 35 | 35 | **100** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 18 | 22 | **81,8** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 75 | 77 | **97,4** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 51 | 52 | **98,1** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 94 | 94 | **100** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 83 | 85 | **97,6** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 32 | 32 | **100** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 133 | 134 | **99,3** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 29 | 31 | **93,5** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 43 | 44 | **97,7** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 49 | 51 | **96,1** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 66 | 67 | **98,5** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 119 | 121 | **98,3** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 4 | 4 | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 134 | 137 | **97,8** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 382 | 384 | **99,5** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 129 | 131 | **98,5** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 126 | 127 | **99,2** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 341 | 342 | **99,7** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 138 | 142 | **97,2** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 92 | 98 | **93,9** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 206 | 215 | **95,8** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 134 | 137 | **97,8** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 156 | 164 | **95,1** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 14 | 14 | **100** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 112 | 112 | **100** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 80 | 84 | **95,2** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 157 | 163 | **96,3** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 88 | 89 | **98,9** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 77 | 77 | **100** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 83 | 83 | **100** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 13 | 13 | **100** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 49 | 52 | **94,2** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 155 | 162 | **95,7** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 21 | 21 | **100** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 14 | 14 | **100** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 49 | 50 | **98** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 39 | 39 | **100** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 67 | 69 | **97,1** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 50 | 52 | **96,2** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 29 | 29 | **100** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 60 | 60 | **100** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 15 | 15 | **100** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 33 | 34 | **97,1** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 35 | 35 | **100** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 50 | 51 | **98** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 65 | 65 | **100** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 2 | 2 | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 93 | 93 | **100** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 332 | 333 | **99,7** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 95 | 95 | **100** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 96 | 96 | **100** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 210 | 211 | **99,5** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 92 | 92 | **100** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 175 | 198 | **88,4** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 385 | 435 | **88,5** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 252 | 276 | **91,3** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 233 | 279 | **83,5** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 11 | 20 | **55** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 151 | 164 | **92,1** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 140 | 176 | **79,5** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 253 | 285 | **88,8** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 151 | 161 | **93,8** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 99 | 104 | **95,2** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 140 | 150 | **93,3** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 19 | 20 | **95** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 68 | 80 | **85** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 276 | 342 | **80,7** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 35 | 35 | **100** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 19 | 22 | **86,4** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 72 | 77 | **93,5** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 49 | 52 | **94,2** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 90 | 94 | **95,7** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 80 | 85 | **94,1** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 29 | 32 | **90,6** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 127 | 134 | **94,8** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 29 | 31 | **93,5** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 41 | 44 | **93,2** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 49 | 51 | **96,1** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 66 | 67 | **98,5** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 113 | 121 | **93,4** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 4 | 4 | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 136 | 137 | **99,3** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 384 | 384 | **100** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 131 | 131 | **100** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 126 | 127 | **99,2** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 336 | 342 | **98,2** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 142 | 142 | **100** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 175 | 198 | **88,4** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 385 | 435 | **88,5** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 258 | 276 | **93,5** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 247 | 279 | **88,5** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 17 | 20 | **85** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 160 | 164 | **97,6** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 144 | 176 | **81,8** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 259 | 285 | **90,9** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 148 | 161 | **91,9** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 103 | 104 | **99** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 141 | 150 | **94** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 19 | 20 | **95** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 73 | 80 | **91,3** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 314 | 342 | **91,8** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 34 | 35 | **97,1** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 18 | 22 | **81,8** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 74 | 77 | **96,1** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 50 | 52 | **96,2** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 90 | 94 | **95,7** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 83 | 85 | **97,6** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 32 | 32 | **100** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 132 | 134 | **98,5** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 30 | 31 | **96,8** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 44 | 44 | **100** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 50 | 51 | **98** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 66 | 67 | **98,5** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 115 | 121 | **95** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 4 | 4 | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 135 | 137 | **98,5** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 381 | 384 | **99,2** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 127 | 131 | **96,9** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 125 | 127 | **98,4** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 333 | 342 | **97,4** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 137 | 142 | **96,5** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 185 | 198 | **93,4** |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 398 | 435 | **91,5** |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 257 | 276 | **93,1** |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 240 | 279 | **86** |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 11 | 20 | **55** |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 158 | 164 | **96,3** |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 160 | 176 | **90,9** |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 258 | 285 | **90,5** |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 151 | 161 | **93,8** |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 100 | 104 | **96,2** |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 146 | 150 | **97,3** |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 19 | 20 | **95** |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 71 | 80 | **88,8** |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 304 | 342 | **88,9** |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 35 | 35 | **100** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 20 | 22 | **90,9** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 75 | 77 | **97,4** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 50 | 52 | **96,2** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 90 | 94 | **95,7** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 84 | 85 | **98,8** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 31 | 32 | **96,9** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 132 | 134 | **98,5** |
| 23 |  МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 30 | 31 | **96,8** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 43 | 44 | **97,7** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 49 | 51 | **96,1** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 66 | 67 | **98,5** |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 115 | 121 | **95** |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 4 | 4 | **100** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 134 | 137 | **97,8** |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 383 | 384 | **99,7** |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 130 | 131 | **99,2** |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 126 | 127 | **99,2** |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 337 | 342 | **98,5** |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 141 | 142 | **99,3** |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

| **Организация** | **Информационные объекты/документы** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  | Отсутствует |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| МБОУ ООШ №9 п.Байкал | Информация о по сокращенном наименовании образовательной организации | Отсутствует |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации  | Информация представлена частично |
| Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | Отсутствует в разделе «Образование» |
| Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Отсутствует |
| Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | Информация представлена частично |
| О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | Неактуальный документ 2020-2021 г. |
| О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в виде электронного документа | Отсутствует |
| О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Отсутствует |
| МБОУ ООШ №9 п.Байкал | Информация о руководителе образовательной организации | Не указан контактный телефон директора |
| Информация о персональном составе педагогических работников (в т.ч. сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) | Информация представлена по состоянию на 2020-2021 г. |
| Информация об условиях питания обучающихся | Отсутствует в разделе «МТО» |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям |
| О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Отсутствует в разделе «Доступная среда» |
| Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации |
| О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Отсутствует |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  | Отсутствует |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  | Отсутствует |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | Неактуальный документ 2021г. |
| Устав образовательной организации | Отсутствует |
| МБОУ ООШ №9 п.Байкал | Отчет о результатах самообследования | Неактуальный 2020г. |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | Отсутствует |
| Локальные нормативные акты, регламентирующие:•формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; •режим занятий обучающихся;•порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) | Отсутствуют |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Нет информации о наличии/ отсутствии предписаний с 2019 г. |
| МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  | Отсутствует |
| Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | Отсутствует |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы; уровень профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов | Информация представлена частично |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) | Информация представлена частично |
| Информация об условиях питания обучающихся | Отсутствует |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся | Отсутствует |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | Отсутствует |
| МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Отсутствует |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  | Раздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» не заполнен |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Нет информации о наличии/ отсутствии предписаний с 2017 г. |
| МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Не указан источник финансирования |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы; уровень профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов | Информация представлена частично |
| МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | Информация о средствах обучения и воспитания | Отсутствует |
| Информация об условиях питания обучающихся | Информация частично |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся | Информация частично |
| О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Отсутствует |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Локальные нормативные акты, регламентирующие:•режим занятий обучающихся; •формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;•порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | Отсутствуют |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Нет информации о наличии/ отсутствии предписаний  |
| МБОУ НШДС №17 п.Солзан | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не заполнен |
| МБОУ НШДС №17 п.Солзан | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования  | Отсутствует в разделе «Платные услуги» |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Нет информации о наличии/ отсутствии предписаний с 2016 г. |
| МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | Отсутствует |
| О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | Отсутствует |
| Об общей численности обучающихся | Отсутствует |
| О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Отсутствует |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Отсутствует |
| МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  | Раздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» не заполнен |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Локальный нормативный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся | Отсутствует |
| МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | Об общей численности обучающихся | Отсутствует |
| Отчет о результатах самообследования | Отсутствует за 2022 г. |
| МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  | Отсутствует |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  | Отсутствует |
| Локальные нормативные акты, регламентирующие:•правила приема обучающихся, •режим занятий обучающихся, формы, •порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, •порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) | Отсутствуют |
| МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Неактуальная информация по состоянию на 2020 г. |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | Неактуальный документ 2021 г. |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования  | Неактуальный документ 2019 г. |
| МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Неактуальная информация по состоянию на 2019 г. |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | Неактуальный документ 2021 г. |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Нет отчетов об исполнении предписаний 2021 г. |
| МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Неактуальная информация по состоянию на 2021 г. |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  | Неактуальная информация по состоянию на 2020 г. |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | Неактуальный документ 2021 г. |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования  | Отсутствует в разделе «Платные услуги» |
| Отчет о результатах самообследования | Отсутствует |
| МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | Устав образовательной организации | Отсутствует |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Отсутствует отчёт о выполнении предписания 2021 г. |
| МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки  | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Отсутствует |
| Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Отсутствует |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |

2) Не обеспечено на официальном сайте МБОУ ООШ №9 п.Байкал наличие информации о контактном телефоне для обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

3) Большинство образовательных учреждений не оборудовано с учётом доступности услуг для инвалидов, не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Слюдянского района Иркутской области, **итоговый балл составил 87,2** (см. Приложение 1).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Организация** | **Итоговое** **количество баллов** |
| **1** | МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | 91,2 |
| **2** | МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | 91,0 |
| **3** | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 90,6 |
| **4** | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 90,2 |
| **5** | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 90,1 |
| **6** | МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | 89,7 |
| **7** | МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | 89,7 |
| **8** | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 89,7 |
| **9** | МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | 89,4 |
| **10** | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 89,3 |
| **11** | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 88,4 |
| **12** | МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | 88,3 |
| **13** | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 87,9 |
| **14** | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | 87,8 |
| **15** | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 87,7 |
| **16** | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 87,6 |
| **17** | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 87,5 |
| **18** | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 87,5 |
| **19** | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 87,5 |
| **20** | МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | 87,4 |
| **21** | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 87,3 |
| **22** | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 87,3 |
| **23** | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 87,3 |
| **24** | МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | 87,3 |
| **25** | МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | 86,9 |
| **26** | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 86,3 |
| **27** | МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | 85,2 |
| **28** | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | 85,2 |
| **29** | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 85,0 |
| **30** | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 84,9 |
| **31** | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | 84,6 |
| **32** | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | 83,0 |
| **33** | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 82,7 |
| **34** | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 72,5 |

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем учреждениям разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями, утверждёнными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831, определить периодичность обновления данных в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации.

2) МБОУ ООШ №9 п.Байкал обеспечить наличие на официальном сайте информации о контактном телефоне для обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. **При необходимости** учреждениям следует:

* оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами;
* при наличии стоянки на территории учреждений предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой.
* установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды;
* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию, в том числе с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.);
* разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

Стоит отметить, что нет необходимости в создании специальных условия доступности в связи с отсутствием адаптированных образовательных программ и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в следующих учреждениях: «Детский сад № 6» г.Слюдянки, МБДОУ «Детский сад № 7 «Родничок» г.Байкальска, МБДОУ «Детский сад № 8 «Солнышко» г.Слюдянки, МБУ ДО «Спортивная школа г.Слюдянки», МБУ ДО «Детская школа искусств г. Байкальска».

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными условиями деятельности образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (см. Приложение 2).

Приложение 1

## Итоговые значения показателей независимой оценки

| № п/п | Организация  | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Итого по критерию 1 | Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг | Итого по критерию 2 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Итого по критерию 3 | Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | Итого по критерию 4 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | МБОУ ООШ №1 г.Слюдянка | 28,2 | 30 | 37,7 | 95,8 | 30 | 37,8 | 26,7 | 94,5 | 0 | 24 | 27,3 | 51,3 | 37,5 | 37,2 | 18,8 | 93,5 | 26,5 | 17,7 | 46,7 | 90,9 | 85,2 |
| 2 | МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | 28,8 | 30 | 38,4 | 97,2 | 30 | 38,2 | 27,3 | 95,5 | 12 | 16 | 22,7 | 50,7 | 36,4 | 35,4 | 19,2 | 91 | 26,6 | 17,7 | 45,8 | 90 | 84,9 |
| 3 | МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | 28,5 | 30 | 38 | 96,5 | 30 | 38,5 | 27,7 | 96,2 | 6 | 32 | 25,2 | 63,2 | 38 | 36,1 | 19,5 | 93,6 | 27,4 | 18,7 | 46,5 | 92,6 | 88,4 |
| 4 | МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | 27,7 | 30 | 36,8 | 94,5 | 30 | 38,6 | 27,8 | 96,4 | 18 | 16 | 25,1 | 59,1 | 34,7 | 35,3 | 19 | 89 | 25,1 | 17,7 | 43 | 85,8 | 85 |
| 5 | МБОУ ООШ №9 п.Байкал | 23 | 27 | 30,6 | 80,6 | 30 | 38 | 27 | 95 | 0 | 16 | 30 | 46 | 36 | 24 | 20 | 80 | 16,5 | 17 | 27,5 | 61 | 72,5 |
| 6 | МБОУ «СОШ №10» г.Байкальск | 28,9 | 30 | 38,6 | 97,5 | 30 | 39,5 | 29,3 | 98,8 | 0 | 24 | 27,9 | 51,9 | 38,1 | 37,3 | 20 | 95,4 | 27,6 | 19,5 | 48,2 | 95,3 | 87,8 |
| 7 | МБОУ «СОШ №11» г.Байкальск | 26,9 | 30 | 35,9 | 92,8 | 30 | 37,7 | 26,6 | 94,3 | 0 | 24 | 30 | 54 | 33,6 | 35,7 | 19,1 | 88,4 | 23,9 | 16,4 | 45,4 | 85,7 | 83 |
| 8 | МБОУ «СОШ №12» г.Байкальск | 27,5 | 30 | 36,7 | 94,2 | 30 | 39,1 | 28,6 | 97,7 | 0 | 24 | 25,3 | 49,3 | 35,6 | 36,9 | 19,3 | 91,8 | 26,6 | 18,2 | 45,3 | 90,1 | 84,6 |
| 9 | МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | 28,3 | 30 | 37,8 | 96,1 | 30 | 39,2 | 28,9 | 98,1 | 0 | 24 | 30 | 54 | 38,5 | 37,8 | 19,8 | 96,1 | 28,1 | 18,4 | 46,9 | 93,4 | 87,5 |
| 10 | МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | 29,7 | 30 | 39,5 | 99,2 | 30 | 39,8 | 29,7 | 99,5 | 0 | 16 | 26,7 | 42,7 | 39,6 | 38,8 | 20 | 98,4 | 28,6 | 19,8 | 48,1 | 96,5 | 87,3 |
| 11 | МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | 28,9 | 30 | 38,6 | 97,5 | 30 | 38,8 | 28,2 | 97 | 0 | 24 | 26,3 | 50,3 | 38,4 | 38,1 | 20 | 96,5 | 28 | 18,8 | 48,6 | 95,4 | 87,3 |
| 12 | МБОУ НШДС №17 п.Солзан | 26,6 | 30 | 35,5 | 92,2 | 30 | 39 | 28,5 | 97,5 | 0 | 24 | 30 | 54 | 38 | 40 | 20 | 98 | 28,5 | 19 | 47,5 | 95 | 87,3 |
| 13 | МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | 28,4 | 30 | 37,8 | 96,2 | 30 | 39 | 28,5 | 97,5 | 6 | 40 | 30 | 76 | 37 | 34,5 | 18,9 | 90,4 | 25,5 | 18,3 | 44,4 | 88,2 | 89,7 |
| 14 | МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | 27,8 | 30 | 37,1 | 94,9 | 30 | 38,9 | 28,3 | 97,2 | 12 | 32 | 21,4 | 65,4 | 37,1 | 36,7 | 19,1 | 92,9 | 24,2 | 18,4 | 44,4 | 87 | 87,5 |
| 15 | МБОУ Школа №52 п.Утулик | 30 | 30 | 40 | 100 | 30 | 39,4 | 29,1 | 98,5 | 0 | 16 | 24 | 40 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 19,4 | 50 | 99,4 | 87,6 |
| *max значение* | *30* | *30* | *40* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *40* | *40* | *20* | *100* | *30* | *20* | *50* | *100* | ***100*** |
| 16 | МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | 28 | 30 | 37,2 | 95,2 | 30 | 38,2 | 27,3 | 95,5 | 0 | 16 | 30 | 46 | 36,4 | 32,7 | 20 | 89,1 | 25,9 | 16,4 | 45,4 | 87,7 | 82,7 |
| 17 | МБДОУ «ДС №1 г.Слюдянки» | 28,2 | 30 | 37,6 | 95,8 | 30 | 39,3 | 28,8 | 98,1 | 0 | 24 | 30 | 54 | 38,9 | 39 | 19,6 | 97,5 | 28,1 | 19,2 | 48,7 | 96 | 88,3 |
| 18 | МБДОУ «ДС №2» г.Байкальска | 29,2 | 30 | 38,9 | 98,1 | 30 | 38,5 | 27,7 | 96,2 | 6 | 24 | 30 | 60 | 39,3 | 39,2 | 20 | 98,5 | 28,3 | 19,2 | 48,1 | 95,6 | 89,7 |
| 19 | МБДОУ «ДС №2 р.п. Култук» | 29,2 | 30 | 38,9 | 98,1 | 30 | 38,9 | 28,5 | 97,4 | 0 | 24 | 23,1 | 47,1 | 39,2 | 40 | 19,4 | 98,6 | 28,7 | 19,1 | 47,9 | 95,7 | 87,4 |
| 20 | МБДОУ «ДС №3 «Теремок» г.Байкальска | 29,3 | 30 | 39 | 98,3 | 30 | 38,8 | 28,3 | 97,1 | 0 | 16 | 30 | 46 | 37,6 | 39,1 | 19,2 | 95,9 | 28,3 | 19,5 | 49,4 | 97,2 | 86,9 |
| 21 | МБДОУ «ДС №4 «Сказка» р.п.Култук | 30 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 12 | 24 | 26,7 | 62,7 | 37,5 | 40 | 20 | 97,5 | 27,2 | 20 | 48,5 | 95,6 | 91,2 |
| 22 | МБДОУ «ДС №5 «Радуга» г.Слюдянки | 28,8 | 30 | 38,3 | 97,1 | 30 | 39,1 | 28,7 | 97,8 | 18 | 16 | 30 | 64 | 39,1 | 39,7 | 20 | 98,8 | 28,4 | 19,7 | 49,3 | 97,4 | 91 |
| 23 | МБДОУ «ДС №6» г.Слюдянки | 26,9 | 30 | 35,9 | 92,8 | 30 | 39,4 | 29 | 98,4 | 12 | 16 | 15 | 43 | 38,7 | 37,4 | 20 | 96,1 | 28,1 | 19,3 | 48,4 | 95,8 | 85,2 |
| 24 | МБДОУ «ДС №7 «Родничок» г.Байкальска | 28,7 | 30 | 38,3 | 97 | 30 | 39,1 | 28,7 | 97,8 | 6 | 24 | 30 | 60 | 38,2 | 39,1 | 19,4 | 96,7 | 27,9 | 20 | 48,9 | 96,8 | 89,7 |
| 25 | МБДОУ «ДС №8 «Солнышко» г.Слюдянки | 28,5 | 30 | 38 | 96,5 | 30 | 39,3 | 28,8 | 98,1 | 6 | 24 | 30 | 60 | 37,6 | 38,5 | 20 | 96,1 | 28,8 | 19,6 | 48,1 | 96,5 | 89,4 |
| 26 | МБДОУ «ДС №9 «Светлячок» г.Байкальска | 28,2 | 30 | 37,7 | 95,9 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,3 | 0 | 16 | 30 | 46 | 37,6 | 39,4 | 19,6 | 96,6 | 29,5 | 19,7 | 49,3 | 98,5 | 87,3 |
| 27 | МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | 28,6 | 30 | 38,2 | 96,8 | 30 | 38,8 | 28,3 | 97,1 | 6 | 24 | 15 | 45 | 38,7 | 39,3 | 20 | 98 | 28 | 19 | 47,5 | 94,5 | 86,3 |
| 28 | МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | 26,3 | 30 | 35 | 91,3 | 30 | 40 | 30 | 100 | 0 | 16 | 30 | 46 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 87,5 |
| *max значение* | *30* | *30* | *40* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *40* | *40* | *20* | *100* | *30* | *20* | *50* | *100* | ***100*** |
| 29 | МБУ ДО СШ г.Слюдянки | 29,5 | 30 | 39,2 | 98,8 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,3 | 12 | 16 | 30 | 58 | 39,7 | 39,1 | 20 | 98,8 | 29,8 | 19,7 | 48,9 | 98,4 | 90,6 |
| 30 | МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | 29,8 | 30 | 39,8 | 99,6 | 30 | 39,8 | 29,8 | 99,6 | 0 | 16 | 24,4 | 40,4 | 39,6 | 39,8 | 19,9 | 99,3 | 30 | 19,8 | 49,9 | 99,7 | 87,7 |
| 31 | МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | 29,2 | 30 | 38,8 | 98 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,3 | 0 | 24 | 27,9 | 51,9 | 39,1 | 39,4 | 20 | 98,5 | 30 | 19,4 | 49,6 | 99 | 89,3 |
| 32 | МБУ ДО СШ г.Байкальска | 29,2 | 30 | 38,9 | 98,1 | 30 | 39,7 | 29,5 | 99,2 | 6 | 16 | 22 | 44 | 39,4 | 39,7 | 20 | 99,1 | 29,8 | 19,7 | 49,6 | 99,1 | 87,9 |
| 33 | МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | 29,3 | 30 | 39 | 98,3 | 30 | 39,4 | 29 | 98,4 | 6 | 24 | 27 | 57 | 39,1 | 39,9 | 19,9 | 98,9 | 29,5 | 19,5 | 49,2 | 98,2 | 90,2 |
| 34 | МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | 29,1 | 30 | 38,9 | 98 | 30 | 40 | 30 | 100 | 6 | 24 | 24,5 | 54,5 | 40 | 38,9 | 20 | 98,9 | 30 | 19,3 | 49,7 | 99 | 90,1 |
| *max значение* | *30* | *30* | *40* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *40* | *40* | *20* | *100* | *30* | *20* | *50* | *100* | ***100*** |
| **Итоговый балл отрасли образования**  | **87,2** |

Приложение 2

Рекомендации и пожелания респондентов,

выявленные в ходе опроса

| **Организация** | **Предложения/рекомендации** | **Частота ответов** |
| --- | --- | --- |
| МБОУ ООШ №1 г.Слюдянки | **Завершить строительство нового здания школы**Ждём с нетерпением новую школу | 21 |
| Школьный бассейн и каток  | 2 |
| Улучшить материальную базу учреждения | 1 |
| Поменять меню в столовой. Еда должна быть горячей, а не холодной, и вкусной.Чтоб готовили лучше для детей и вывели тараканов | 2 |
| Обучение с пятого по восьмой класс с первой смены Хотелось бы, чтоб в школе была только 1 смена | 2 |
| Чтоб предметы в среднем и старшем звене вели конкретно педагоги дисциплин, а не учителя начальных классов, которые имеют сертификат с правом преподавания | 1 |
| Реализовать план мероприятий по улучшению качества работы школы по результатам независимой оценки качества образования, оценка проводилась в 2016 году в форме анкетирования родителей | 1 |
| Размещать расписание уроков и звонков на официальном сайте организации | 1 |
| МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | **Провести современный ремонт школы, кабинетов**Здание очень старое, необходим капитальный ремонтПостроить для начальной школы новое зданиеПостроить дополнительные помещения  | 10 |
| Сделать качественный стадион рядом со школой | 3 |
| **Улучшить организацию/условия питания** Бесплатный чайЧтоб столовая была более доступна по ценамХорошо кормить детей, порции маленькиеДожаривайте котлеты в столовке, а ещё просьба подогревать еду, потому что часто она подается холодной | 9 |
| Сделать оплату по терминалу в столовой | 3 |
| Поставить кулер с питьевой водойВ данной школе отсутствуют кулеры с питьевой водой, дети пьют воду из-под крана | 2 |
| Зеркало в туалет | 1 |
| Обновить стенды | 1 |
| Фотографии учителей отсутствуют на сайте | 1 |
| **Обучение в одну смену**Сделать обучение начальных классов только с первой сменыПочему дети учатся со второй смены, а раз в неделю ставят занятия с первой, дети ходят на доп. секции и это очень неудобно | 8 |
| **Усилить безопасность школы,** сделать пропускной режим по картам, закрыть территорию на магнитный замок | 2 |
| Разрешить ношение классических брюк девочкамСвободная форма, разрешение на распущенные волосы | 2 |
| Уроки физкультуры проводить без совмещений | 2 |
| МБОУ СОШ №2 г.Слюдянки | Верните старые учебники по английскому языку для начальных классов. Новые учебники предполагают, что ребёнок уже знает английский язык, алфавит, произношение, умеет читать, писать и проговаривать. | 2 |
| Обучать детей по более адаптированной программе касаемо возраста. Конкретно английский язык, также учитель для старших классов обучает второклашек, не подготовлен. | 1 |
| **Доброжелательность, вежливость**Молодые специалисты быть корректнее с ученикамиПровести беседу с сотрудниками по этике общения и профессиональной этикеВежливости некоторых организаторов не хватает, неприятно слышать, когда на тебя кричать в грубом тоне: «Рот закрыл свой»Проводить проф. беседу педагогов, конкретно по физической культуре, всех, кроме Татьяны Викторовны (учитель от Бога), остальные разговаривают с детьми в неподобающей форме (оскорбления в сторону учеников)Учителям всё -таки нужно относится к ученикам с уважением, тем самым показывая пример ученикам | 8 |
| **Необходимы квалифицированные кадры**, заинтересованные в хорошей успеваемости детей.Взять на работу нового учителя физики и математики | 6 |
| Объясняйте доступно ученикам | 1 |
| Проводить больше внеурочных занятий (плетение, вязание) | 1 |
| Необходимо привлекать детей к работе в классе, школе, проводить больше внеклассных мероприятий. | 1 |
| Отменить огэ и егэ | 1 |
| Возможность связи с учителем через электронный дневник | 1 |
| Решать вопросы по взаимодействию учитель-ученик | 1 |
| Уменьшение количества человек в классе за счет увеличения количества классов | 1 |
| МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | Необходимо более современное и комфортное оформление внутри школы, замена дверей в классах и при входах в школу, т.к. они очень старые. | 2 |
| Заменить устаревшую отопительную систему | 2 |
| Добавить площадей для обучения (построить вместо кабинетов технологии дополнительное 3-ех этажное здание) | 1 |
| Улучшить спортзал | 1 |
| Мужские туалеты очень страшные | 1 |
| Зеркало в фойе повесить | 1 |
| Нет парковок возле школы, очень неудобно | 1 |
| Питание, расширить ассортимент | 1 |
| Укомплектовать штат учителей | 1 |
| Должна быть продленка для учеников младших классов | 1 |
| Организовать дополнительные кружки в стенах школы Нужны секции для детей | 1 |
| Добавить часы занятий по основным предметам | 1 |
| Изменение расписания уроков | 1 |
| МБОУ СОШ №4 г.Слюдянки | **Создать условия для обучения только в первую смену**Учиться с 1 смены, ребенок не успевает посещать доп. образование даже с утра, т.к. школа меняет время часто на раннее. Ребенок не успевает обедать. После школы приходит в 6, в 7, быстро ужинает и до сна делает уроки (задают много, в том числе по устным предметам часто письменно). Утром доп. образование, в частности спорт, с которого убегает раньше времени, чтоб попасть в школу | 5 |
| Учитель химии в школе злаяНа химию никто не хочет ходить, у всех двойки | 2 |
| МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | Сделать ремонт | 1 |
| Теннисный корт | 2 |
| Баскетбольный корт | 2 |
| Тенистый стол, ракетки | 1 |
| Бассейн | 15 |
| Кинотеатр | 2 |
| Лифт | 1 |
| **Улучшить материально-техническую базу**Обновить школьную мебель, заменить стулья на пуфики, мягкие диваны в коридоры, шкафчики для вещей3D принтерыТелевизор в актовый залИнтерактивную доску, цветные принтеры, гарнитуруНовые ПК и клавиатура для Олеси Константиновны Сильные современные ПК, чтобы тянули предложения для моделировани, 3D принтер и станок к этому моделированию Добавить интерактивного оборудования в школьный музей, чтобы можно было смотреть информацию о том или ином предмете в более интересной форме Добавить комнату с компьютерами (чтобы поиграть на перемене или после уроков), сад с разными растениями. Каждый год обновлять спортивный инвентарь, мячи футбольные/волейбольные, купить тренажеры новые беговые дорожки в разные функции Современные швейные машинки |  |
| Построить комнату отдыха | 5 |
| Поставьте лавочек побольше в коридорах | 5 |
| Новые кабинки в мужском туалетеСделайте кабинки, чтобы закрывалисьОбеспечить постоянное наличие туалетной бумагиПриобрести сушилку в туалет что бы руки сушить и мыло жидкоеЗеркало повесить в туалет | 8 |
| **Приобретение транспорта** (автобусов) для школьниковНужны хотя бы 2 новых школьных автобуса, дети уехать не могут домой до 5-ти часов вечера | 8 |
| Снизить цены в столовой | 4 |
| Продолжительность работы буфета в течение всего учебного дня | 1 |
| МБОУ СОШ №7 р.п.Култук | Починить фонтанчикиЧтобы в каждом классе стояли кулеры с водой и стаканчики | 3 |
| Уроки безопасности | 2 |
| **Увеличение количества кружков/секций**Баскетбольные, футбольные секции, кружки по медицине, кружки по информатики, шахматный клуб, занятие по спасательной деятельности, кружок по программированию, робототехника, создание приложения для моделирования | 8 |
| Учиться в одну смену, с 9 часов | 2 |
| Больше уроков физической культуры | 2 |
| Дополнительные занятия по предметам, по которым ребёнок плохо усваивает материал | 2 |
| Побольше грамотных и понимающих свой предмет педагоговПобольше преподавателей с высшим образованием | 7 |
| Чтобы учителя разговаривали и объясняли темы спокойным тоном, и был подход к ученикам | 1 |
| Чтобы классные руководители побольше обращали внимания на то, что происходит в классе | 1 |
| Доброжелательность вахтеров | 1 |
| Изменить количество детей в классе. Слишком много | 1 |
| Разрешение ходить в свободной форме | 4 |
| Реализовать практику, где дети из старшей школы помогают детям из младшей школы | 1 |
| Проводить больше обучающе-ознакомительных мероприятий для родителей совместно с соц. защитой и др. органами власти | 1 |
| Проводить мероприятия в виде театральных представлений |  |
| Устраивать тематические вечеринки (в виде любимых персонажей книг, фильмов, игр и т. п) | 1 |
| Устраивать хотя бы 1 раз в месяц дискотеки, вечеринки | 2 |
| Проводить уроки по изучению фильмов | 1 |
| Проводить уроки вне школы, например: в музеях, ездить на экскурсии | 1 |
| Учебники и тетради в электронном виде | 1 |
| Увеличить продолжительность перемены | 4 |
| Уменьшить количество уроков | 4 |
| Доска почета | 1 |
| Увеличить зарплату учителям | 1 |
| Подвоз детей в Ангасолке не только в начале, но и до конца поселка, т.к большинство детей идут в зимнее время по темноте и через лес по тропинке до остановки 1 км а то и  | 1 |
| Чтоб дети приезжали сразу после уроков, а не сидели и ждали автобус | 1 |
| МБОУ ООШ №9 п.Байкал | **Укомплектовать штат**Необходимы учителя предметникиРасширить штат. Вся работа лежит на директоре и завуче, они не могут «разорваться»Добавить специалистов (логопед, ин. язык, изо, психолога для работы с родителями и детьми) | 5 |
| МБОУ ООШ №9 п.Байкал | Чтобы учителя были вежливее, не унижали при всех и т.п. | 3 |
| Учителя не заинтересованы в качестве преподаваемых ими предметов. Ссылаются на то, что дети ленивые, а не на то, что нужно изменить свою деятельности | 1 |
| Поставить стеклопакеты | 1 |
| В зале сделать больше лавочек | 1 |
| МБОУ «СОШ №10» г.Байкальска | **Решить проблему нехватки кадров**Набор грамотных учителей и контроль занимаемой ими должностиКвалификация педагогов непосредственно преподаваемому предмету, везде одни переученные специалисты | 6 |
| Нет в коллективе сплочения | 1 |
| Больше внимания и понимания к детям Слышать/уважать детей и родителей  | 3 |
| Сменить образование на советское | 1 |
| Нужен спец класс с оборудованием для уроков по технологии для мальчиков | 1 |
| Буфет в столовой Проработать питание в столовой для учащихся, чтобы любой ребёнок смог приобрести себе булочку и чай, как перекус | 3 |
| МБОУ «СОШ №11» г.Байкальска | Ремонт туалетов Нужны щеколды в кабинках мужского туалета | 3 |
| Вернуть буфет | 1 |
| Администрация школы и должен соответствовать молодёжи | 1 |
| Мед. работник не каждый день есть в школе и не полный день. Это не устраивает. | 1 |
| Нужен тьютор для детей с ОВЗ | 1 |
| Поднимите зарплату учителям, чтобы им не приходилось работать на две ставки и искать приработок на стороне | 1 |
| Индивидуальный подход к детям должен быть | 1 |
| Больше давать знания детям, заниматься на уроках, а не давать домой задания | 1 |
| Все почище сделать и более доброжелательный персонал | 1 |
| Расписание сделать чуть-чуть щадящее | 1 |
| Отменить линейки в 7:45 | 1 |
| Свободная форма | 1 |
| МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | Сделать хороший ремонт | 1 |
| Нужен второй спортивный зал | 1 |
| Кулеры установить в коридорах | 2 |
| Жидкое мыло с дозаторами в туалетах и сушилки для рук | 2 |
| Помещения зимой под хранения лыж в начальной школе | 1 |
| Установить турникет и выдать пропуски | 1 |
| Пополнить библиотеку художественной литературой и журналами | 1 |
| Оборудовать интерактивные, цифровые уголки в школе, чтобы дети не только бегали на переменах, но и развивались в области айтитехнологий | 1 |
| Хотелось бы, чтоб работала радиосвязь и предстоящие мероприятия проходили в режиме радиовещания | 1 |
| МБОУ «СОШ №12» г.Байкальска | Контроль за питанием В столовой кормят не вкусноДобавить выпечку и возможность детям самим выбирать | 6 |
| **Не хватает профессиональных учителей**Необходимо привлекать квалифицированных специалистов, а именно Учителей с высшим образованием, а не с 2х-недельными курсами.Нужны дипломированные учителя, а не с курсами переподготовкиОдин учитель ведет несколько дисциплин | 12 |
| Повышение материальной базы для учителей | 1 |
| Переход на обучение в первую сменуНачальные классы только с первой сменыУбрать вторую смену, так как нет возможности посещать некоторые секции | 7 |
| Изменить расписание выносных уроков | 1 |
| Изменить устав по школьной формеОтменить строгую школьную форму | 2 |
| Присутствие директора школы полный рабочий день | 1 |
| Организовать дискотеки старшеклассникам | 1 |
| Перестать загружать родителей всякими ссылками | 1 |
| Побольше внимания к детям | 1 |
| Качество образования низкое, дети занимаются не получением знаний, а сплошные акции, мероприятия | 1 |
| Проводить факультативы для детей. Больше чтобы выполняли работы ученик-учитель, а НЕ ученик-родитель.  | 1 |
| Задавать в меру домашнее задания | 1 |
| Чтобы ребенок мог помешать дополнительные занятия в школе без регистрации не пойми где и не пойми как, либо школа пусть выделит специалиста для регистрации детей | 1 |
| МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | Сделать ремонт | 1 |
| Произвести ремонт туалетных комнат. Сделать индивидуальные кабинки на щеколде | 1 |
| Улучшить освещение в классе | 1 |
| Собственный автобус  | 1 |
| Заменить мебель | 1 |
| Организация свободной Wi-Fi зоны | 2 |
| Пересмотреть меню для детей. В меню одна капуста. | 1 |
| Группу продлённого дня | 3 |
| **Нехватка кадров**Побольше молодых специалистовХорошего психолога не хватаетНе хватает учителя на «продленке»Обеспечить школу педагогами, педагоги на пенсии должны отдыхать, у них не хватает сил на детей.Беда с наличием педагогов - учитель старшей дочери (2 класс), вынуждена вести уроки и у первого класса. По той же причине группа продлённого дня одна на два первых класса и сформирована на детей, кто попадает под какие-то льготы | 13 |
| МБОУ НШДС №13 г.Байкальска | Нужен опытный охранник, мужчина, вместо бабулек и женщин, сидящих на входе | 1 |
| Не хватает факультативно по английскому языку, т.к. задают много домашнего задания по данному предмету, а учить детей самому очень тяжело, поэтому нужен факультативно или более подробная раскладка урока английского языка | 1 |
| Обучение детей с 1 по 4 класс с первой смены | 2 |
| Больше общения с родителями | 1 |
| Выход с детьми в походы на мероприятие с классом как можно больше | 1 |
| Доносить более доступно информацию | 1 |
| Нужно заниматься со всеми детьми, а не только с отличниками и любимчиками. | 1 |
| Прекратить загружать родителей всякими ссылками | 1 |
| МБОУ НШДС №14 г.Байкальска | Новый надёжный забор во круг школы- сада | 1 |
| Хотелось бы, чтобы для учеников были кабинки для одежды | 1 |
| Прислушиваться к желаниям детей и учителей | 1 |
| МБОУ НШДС №16 г.Байкальска | Сделать новый современный ремонтЗдание старое, аварийное, внутри грибок | 2 |
| Установить крепкий забор, спилить тополя и берёзы (аллергены) | 3 |
| Охрана обучающихсяТерритория на чип ключах с закрытый калиткой, охранника в зданииОграждение и ограничение доступа посторонних лиц на территорию школу, не отвечает требованиям безопасности | 4 |
| Детские площадки, веранды заменить на новые | 3 |
| Должны быть раздельные туалеты | 1 |
| Очень маленькая раздевалка для детей | 1 |
| Бассейн | 1 |
| Необходим спортивный зал  | 5 |
| Нет раздевалок для физической культуры.  | 1 |
| Нет столовой и конференц-зала | 1 |
| Транспорт бы детям выделяли, когда они куда-то ездят, а то всё за свой счёт маршрутки нанимаем и оплачиваем | 1 |
| Пересмотреть меню | 2 |
| Логопед, психолог Дополнительные занятия логопеда, дефектолога | 3 |
| Поменять мед. работника, а так в целом все очень хорошо | 1 |
| Научите учителя по английскому языку преподавать детям | 1 |
| Онлайн уроки, чтобы можно было смотреть, как проходят уроки | 1 |
| Хотелось бы видеть ухоженную школу, с нормальным забором, без лишних деревьев (оставить только хвойные), чтобы была детская площадка, воспитателей в садике подбирать более тщательно (внимательных, добрых, любящих детей и свою работу) | 1 |
| МБОУ НШДС №17 п.Солзан | Хорошую детскую площадку | 1 |
| Спальную комнату в старшей группе | 1 |
| Хотелось бы столовую и спортзал | 1 |
| Поставить бахилы, чтоб не просили разуваться | 1 |
| МБОУ СОШ №49 г.Слюдянки  | Ремонт школы | 1 |
| Новую музыкальную аппаратуру, микрофоны | 1 |
| Туалеты должны быть оборудованы полноценными, хорошо функционирующими кабинками, а не за счет школы сделанными из фанеры. | 1 |
| Нужен охранник, а не вахтер |  |
| Пересмотреть меню бесплатного питания | 2 |
| Нужно к каждому относиться вежливее | 2 |
| Лучше объяснять предмет для детей | 1 |
| Дополнительные занятия для учеников, не усвоивших образовательную программу | 2 |
| Скидывать на вайбер домашнее задание и оценки, так как в настоящее время испытываем трудности с электронным дневником, также хотелось бы узнавать меню, чем питаются дети | 2 |
| Уделить больше внимания ученикам | 1 |
| МБОУ СОШ №50 г.Слюдянки | Обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги | 2 |
| Пополнить библиотеку учебниками (например «русский родной язык»), чтобы хватало всем ученикам | 1 |
| Возможность наблюдения родителями дистанционно через камеры, за уроком | 1 |
| Разобраться с канализацией на территории школы и обезопасить её (закрыть канализацию люком) | 1 |
| Улучшить качество питания школьниковМолоко, которое дают детям в школе, очень невкусное, также фрукты, а именно груши твердые дети их не едят | 2 |
| **Квалифицированный персонал**Больше молодых педагогов, учителей мужчинПоменять учителя русского языка, она не готовит детей к экзамену | 8 |
| Быть вежливее | 2 |
| Добавить консультации по предметам | 1 |
| Выделять на уроке 15 минут на работу над ошибками и добавить внеурочно факультативные занятия для разъяснения неусвоенного материала, тем самым давая возможность проработать задания ученикам и исправить оценку | 1 |
| **Отменить/убрать гендерное обучение** | 12 |
| Меньше опросов в интернете | 2 |
| Необходимо наладить контакт ребёнок-педагог и больше времени уделять учащимся | 2 |
| Перемены подольше |  |
| Получать своевременный ответ учителя, заданный в электронном дневнике | 1 |
| Свободная форма | 1 |
| На продленке организовать кружки для детей | 1 |
| МБОУ Школа №52 п.Утулик | Нужна столовая, спортзал | 1 |
| Раздевалку для физкультуры сделать | 2 |
| МБОУ НШДС №58 на п/ст Ангасолка | Нет медицинского работника | 1 |
| Все родители просят перевести детский сад на 8-часовое пребывание. Нет необходимого 10,5 - часового пребывания, всех детей забирают раньше. Просим скорректировать график работы до 17.00 (в том числе график приёма пищи, так как весь ужин идёт в отходы) | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №1 г.Слюдянки» | Поменять окна с деревянных на пластиковые | 1 |
| В детскую группу в ясли, **нужны рулонные или темные шторы.** Т.к. в группе очень жарко + солнечная сторона. Ребенок весь мокрый и потный, а потом его такого мокрого вести домой по холоду. Болеть не хочется. Примите меры пожалуйста, на счет штор | 2 |
| Добиться от государства перечисления средств на счёт детского сада для покупки игрушек, скатертей на стол и т.д. | 1 |
| Пересмотреть принцип работы муз.руководителя (педагог на занятиях не умеет спокойно общаться с детьми) | 1 |
| Усиленное обучение детей в сфере общения и выражения их мыслей словами, развитие в сфере оздоровительной спортивной деятельности (зарядка, игры) | 1 |
| Больше развивающих мероприятий для детей - инвалидов | 1 |
| Время работы с 7.00 и до 19.00 | 5 |
| Приём детей не до 8 утра, хотя бы до 8.15 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №2» г.Байкальска | Привести уличную детскую площадку в надлежащие состояние, много грязи | 1 |
| Забор в детском саду построить | 1 |
| Улучшить материально-техническую базу | 1 |
| Спортивный зал улучшить, поле для урока физкультуры | 1 |
| Организация работы логопеда и психолога | 1 |
| Обязательно должен быть медик в организации, детей никто не контролирует, а родители пользуются и водят больных ребятишек | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №2 р.п. Култук» | Капитальный ремонт | 1 |
| Строительство нового современного пищеблока |  |
| Не хватает в группе бактерицидной лампы | 1 |
| Не хватает узких специалистов для работы с детьми (психолог, логопед, физкультурный руководитель) | 4 |
| Повысить зарплату сотрудникам, работающим с детьми и для детей | 1 |
| В холодное время года и когда отключают отопление в детском саду (летний период) хотелось бы, чтоб круглогодично в помещении, где находятся дети, был обогрев (полностью весь детский сад, не одна комната) | 1 |
| Температура в группах не должна достигать 20 градусов, очень жарко | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок» г.Байкальска | Пополнение материальной базы | 1 |
| Не сочетаемые продукты питанияУбрать сочетание продуктов на полдник: кефир и мармелад Молочную продукцию поднимите на 10.00, а после сна сок или напиток | 2 |
| Дополнительно психолог | 1 |
| Директор некорректно выполняет первичное знакомство с ребёнком и не корректный разговор с мамой Смените заведующую её или проведите проверку её работы, вечно вовремя на рабочем месте никогда нет, и ещё куча к ней претензий | 2 |
| МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» р.п.Култук | Нужен логопед, психолог, музыкальный работник | 2 |
| Развлекательные секции | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г.Слюдянки | Больше парковочного места | 1 |
| Ключи от домофона | 1 |
| Заменить внутреннюю входную дверь. Сделать её со стеклянной вставкой. Постоянно, выходящие из д/сада дети и родители, ударяют дверями подбежавших к дверям детей. А двери не очень-то лёгкие | 1 |
| Нужен логопед | 2 |
| Пересмотреть меню | 1 |
| Решить вопрос с температурным режимом в группе (зимой было холодно, а сейчас невыносимая жара) | 1 |
| Платные секции: танцы, изо деятельность, спортигры и т.п | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №6» г.Слюдянки | Построить новое здание с отдельной спальней для детей и спортзалом | 1 |
| Построить музыкальный зал в данной организации | 1 |
| Быть по расторопнее некоторым сотрудникам | 1 |
| Хотелось бы появления логопеда для детей | 1 |
| Хотелось бы чтобы были занятия с психологом и логопедом, больше занятий в виде танцев, пения | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №7 «Родничок» г.Байкальска | Организация горячей воды на летний периодГорячая вода (бойлеры в умывальник) в летний период и электрический тёплый полВ летний период очень не хватало горячей воды и тепла, из-за этого дети очень часто болели | 3 |
| Улучшить детскую площадку для прогулок. Нет совсем никаких игровых комплексов, а то что есть, в очень плачевном состоянии. | 1 |
| Повышение заработной платы для работников дошкольных организаций | 1 |
| Укомплектовать полностью штат. | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №8 «Солнышко» г.Слюдянка | Обеспечить детей игрушками в более большем объёме и разнообразии | 2 |
| Установить более удобные поддоны для подмывания малышей в первой младшей группе. | 1 |
| Больше открытых дверей | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №9 «Светлячок» г.Байкальска | Ремонт помещения, пластиковые окна | 1 |
| Пополнять игрушками и канцелярией материальную базу сада каждый квартал | 1 |
| Хотелось бы комнату гигиены для родителей, не только служебный для работников | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| МБДОУ «Детский сад №12 г.Слюдянки» | Обновить цвет зданий, новый забор поставить | 1 |
| Выделить полноценные кровати для детей, поставить рециркуляторы | 1 |
| Отдел образования нестабильно снабжает садики песком | 1 |
| Улучшение питание для детей | 1 |
| Камеры онлайн | 1 |
| Групповые походы, выезды в цирк и т. п. | 1 |
| Продлить рабочий день до 7 часов вечера, потому что в других садах города все садики работают до 19.00, а этот работает до 18.00 | 7 |
| МБДОУ Детский сад №21 п. Байкал | Благоустройство прогулочной площадки | 1 |
| МБУ ДО СШ г.Слюдянки | Открыт буфет | 3 |
| Необходим бассейн | 8 |
| Ускорить ремонт в ДЮСШ, поскорее начать тренироваться | 1 |
| Необходимо заканчивать вовремя ремонт спортивного зала | 1 |
| Отремонтированные и безопасные площадки для спортивных занятий, стадионы, соответствующие требованиям | 1 |
| Сачки для теннисных мячей | 1 |
| Побольше бы тренажёров и мелкой утвари для тренажёрного зала | 1 |
| Сделать больше зал настольного тенниса | 1 |
| Купить больше столов для настольного тенниса | 1 |
| Улучшить освещение в залах, где проводятся соревнования по настольному теннису. Больше бортиков для тенниса. | 1 |
| **Поставить кулеры с питьевой водой**Вода питьевая 0.5 л. на каждое занятие на каждого ребёнка или кулер с водичкой на каждом этаже. При занятии спортом это первое преимущество. | 2 |
| Возить детей на соревнование и проводить в Спортивной школе больше соревнований, всех отделений, а ни одних и тех же | 1 |
| Сейчас уже середина октября, а дети до сих пор занимаются на улице | 1 |
| МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | Шумоизоляция необходима | 1 |
| Заменить двери в учреждении | 1 |
| Нет хорошей сцены, актовый зал не приспособлен для больших мероприятий | 1 |
| Нет транспорта | 1 |
| Подключение скоростного интернета | 1 |
| Поставить теннисный стол | 1 |
| Установить пандусы | 1 |
| МБУ ДО ДДТ г.Слюдянки | **Улучшить материально-техническое оснащение**Недостаточно мультимедийного оборудования, компьютер, сканеров, ноутбуков, детских игр, материалов для творчестваЗдание старое, оборудование устарело, не хватает ноутбуков, мультимедийного оборудования и современных технологийВсё устраивает педагоги замечательные, детям очень нравится и интересно, но хотелось бы удобную, хорошую современную мебель, и побольше материальной базы, детям нужна муфельная печь для запекания изделий из глины, и стекла | 11 |
| Больше средств финансирования выделять для развития | 2 |
| Расширить перечень услуг/кружков | 2 |
| Не хватает мест в некоторых кружках |  |
| Научить вахтера вежливо общаться с детьми |  |
| Стоило бы добавить звонки на уроки и на перемену |  |
| Больше знание для детей |  |
| МБУ ДО ДШИ г.Слюдянки | Построить новое, большое здание для данной организации | 1 |
| Нужно большое хорошее здание с концертными залами, а не приспособленное помещение бывшего детского сада. В настоящее время очень тесно, кабинеты маленькие, очень узкий коридор, невозможно собрать большое количество людей на выступления | 1 |
| Нет большого концертного зала, который смог бы вместить всех желающих посмотреть замечательные концерты, которые устраивают преподаватели и ученики  | 1 |
| Маловато место для приглашенных родителей -зрителей на отчётных выступлениях. Очень маленький зал, тесно и душно | 1 |
| Надо организовать территорию и здание для обучения детей-инвалидов (Доступная среда) | 1 |
| Транспорт | 1 |
| Починить краны в туалете (в здании в Рудо). Решить вопрос с раздевалкой для отделения хореографии.  | 1 |
| Хотелось бы иметь раздевалку для детей побольше | 1 |
| Увеличить финансирование, чтоб благоустроить территорию учреждения, улучшить материально-техническую базу | 3 |
| Убрать вышку сотовой связи с фасада здания | 1 |
| Не помешал бы кулер или фонтанчик с водой | 1 |
| Долгое обучение, хотелось бы сократить срок 5 лет многовато | 1 |
| Информацию о преподавателях разместить на стендах (кто какие ведёт предметы), расписание | 1 |
| МБУ ДО СШ г.Байкальска | Построить при школе спортивную площадку для занятий на улице с тренажерами | 1 |
| Сделать новый ремонт в помещениях | 1 |
| Больше оборудования и комнат | 1 |
| Закупить лыжный инвентарь | 4 |
| Расширить лыжную базу и дополнительный спортивный зал | 3 |
| Увеличить площадь помещения для раздевалок отделения лыжных гонок | 1 |
| МБУ ДО СШ г.Байкальска | Нет освещения лыжной трассы на время тренировок в зимнее время, нет условий для летних тренировок на лыжероллерах | 1 |
| При лыжном стадионе установить помещения для переодевания лыжников во время соревнований | 1 |
| МБУ ДО ДДТ г.Байкальска | **Сделать капремонт** Когда сделают современный дом творчества для детей. Одно старье. Смотреть страшно. Педагоги молодцы, стараются оформляют кабинеты. | 7 |
| Дать другое просторно помещение | 1 |
| Установить пластиковые окна | 1 |
| Столовая или кабинет, где можно перекусить | 1 |
| Нужна более комфортная зона гардероба, в частности, для переодевания детей | 6 |
| **Увеличить число посадочных мест для ожидания**Поставьте стулья нормальные в коридоре В коридоре нет стульев для пожилых людей, только детские лавочки | 2 |
| Комнату отдыха | 1 |
| **Улучшить материально-техническую базу**Замена старой мебели Нет компьютераПриобрести ноутбук для занятий в группе английского языкаКабинет вокала оснастить современным оборудованием, сделать хорошую звукоизоляцию, для записи песен детей | 12 |
| Нет туалетной бумаги в туалете. Никогда нет | 1 |
| Большее количество занятий | 1 |
| Решить проблему с дефицитом кадров | 1 |
| Не удовлетворён тем, что персональные данные надо подавать, как будто летишь в космос и всякими ссылками для родителей. Вы хоть представляете у кого 5 детей учатся и ходят в ДДТ, сколько времени вы у нас отнимаете | 1 |
| Побольше рекламы в средствах массовой информации о тех видах деятельности, которые организация может предложить детям | 1 |
| Родителям разрешить посещать занятия в учреждении, на вахте родителей не пропускают подняться на 2 этаж, и довести ребёнка до кабинета | 1 |
| Повесить официальный указ РФ, где будет прописана информация о запрете посещения родителей организации | 1 |
| Убрать грубых и злых вахтеров | 1 |
| МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | Современный ремонт, удобный и оснащенный туалет, если возможно сделать мини музей экспонатов творчества детей и учителей, а также народных костюмов | 1 |
| Обеспечить современный зал для хореографии | 1 |
| Продолжить улучшение материально технической базы | 1 |
| Поставить кулер с водой в коридоре | 1 |
| Освежитель воздуха в туалете | 1 |
| Найти учителя по классу скрипка | 1 |
| Привлечение новых, молодых педагогов | 1 |
| МБУ ДО ДШИ г.Байкальска | Больше занятий | 1 |
| Хотелось бы, чтобы на сайте ДШИ у художественного и хореографического отделений были свои вкладки. Чтобы все новости, расписание, анонсы событий можно было найти там. | 1 |